

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Ruozzi Corrado
Indirizzo casa	Via P.D.Da Torricella 24, 42122 Reggio Emilia
Indirizzo uff.	Viale A. Moro 21, 40127 Bologna
Telefono	Uff. 051 – 5277205 Cell. 329-2104743
Fax	051-5277058
E-mail	cruozzi@regione.emilia-romagna.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	24/02/1956
Luogo di nascita	Reggio Emilia

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 1 aprile 2011 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
Viale Aldo Moro 21 Bologna
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Dirigente Amministrativo
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile Area Sviluppo delle Professioni Sanitarie e dell'Assistenza

- Date (da – a) Da settembre 1994 a 1 aprile 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AUSL di Reggio Emilia
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Dipendente
- Principali mansioni e responsabilità Da luglio 2004, Dirigente Amministrativo Responsabile dello Staff Sviluppo Risorse Umane.
- In precedenza:
1995 – 2004 Responsabile dell'Ufficio Formazione, Qualità, Comunicazione.

- Date (da – a) 1984 - 1994
- Nome e indirizzo del datore di lavoro USL n° 11 di Correggio
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Educatore professionale Coordinatore
- Principali mansioni e responsabilità Gestione di progetti di riabilitazione di adolescenti e giovani adulti psicotici

- Date (da – a) 2006 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università di Modena e Reggio
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego professore a contratto per gli insegnamenti nel cdl per terapisti della riabilitazione, nel master in coordinamento, nel cdl magistrale in Scienze Infermieristiche e Tecniche.

ATTIVITÀ DI DOCENZA E CONDUZIONE FORMATIVA

- 1983 -1984. Formazione del personale docente delle scuole materne di Castelfranco Emilia sulle dinamiche dei gruppi di lavoro.
- 1985. Conduzione del progetto formativo FF.TO.SS per la prevenzione ed educazione sanitaria. Committenti: USL n°38, Comune di Forlì, Provveditorato agli studi di Forlì.
- gennaio - giugno 1989. Formazione per genitori di alunni di scuole medie sul tema : "Dinamiche psicologiche della preadolescenza".
- 1987 -1988 - 1989. Formazione triennale per insegnanti delle scuole medie di S. Martino in Rio (RE) sul tema: "Aspetti psicologici e clinici dell'adolescenza".
- Dal 1988 al 1996 docente di Psicologia e Pedagogia alla scuola per Infermieri Professionali di Reggio Emilia.
- 1989 -1992. Conduzione gruppo di formazione per genitori sul tema: "L'evidenziazione delle risorse genitoriali nella relazione con il figlio adolescente. Committente: USL n° 11.
- 1990 -1994. Formatore per la Caritas diocesana di Reggio Emilia degli obiettori di coscienza.
- 1991. Conduzione gruppo di formazione per allievi sul tema: "L'elaborazione dei conflitti emotivo-affettivi nei processi di apprendimento". Liceo Scientifico Statale R. Corso" di Correggio (RE).
- marzo 1993. Corso di formazione rivolto agli infermieri di sala operatoria sulla comunicazione al paziente pre - operando. USL n°9 di Reggio Emilia.
- 6 - 9 ottobre 1997. Corso per Responsabili degli Uffici Formazione "La progettazione formativa nelle aziende sanitarie". Committenza e sede: Istituto Superiore di Sanità, Roma.
- 22 - 25 settembre 1998. Corso per Responsabili degli Uffici Formazione "La progettazione formativa nelle aziende sanitarie". Istituto Superiore di Sanità, Roma.
- 22 - 26 marzo, 4 - 5 - 6 maggio/ 10 - 11 giugno/ 16 - 17 settembre 1999. Docente del percorso formativo per dirigenti di aziende sanitarie della regione Sicilia: "Management della Qualità in campo sanitario". CEFPAS, Caltanissetta.
- 6 - 10 settembre 1999. Corso per Responsabili degli Uffici Formazione "La progettazione e la valutazione delle attività di formazione permanente in sanità". Istituto Superiore di Sanità, Roma.
- 10 - 13 gennaio 2000. Docente e Direttore del corso "La gestione d'aula: tecniche per migliorare l'apprendimento nei gruppi di lavoro". CEFPAS, Caltanissetta.
- 7 - 9 febbraio 2000. "Le dinamiche dei gruppi di lavoro" all'interno del corso "Agente d'innovazione ed integrazione di servizi di cura alla persona". Modena Formazione, (28 ore).
- 4 maggio 2000. "Lo standard di prodotto", destinatari: Comitato di Direzione della ASL di Biella.
- 12 - 13 - 14 giugno 2000. "Tecniche di gestione dell'aula", destinatari: 25 professionisti del Dipartimento di Salute Mentale della AUSL di Reggio Emilia.
- 19 giugno 2000. "Lo sviluppo della Qualità nei servizi sanitari", destinatarie: 30 responsabili dei servizi sociali della Regione Sicilia.

ATTIVITÀ DI DOCENZA E CONDUZIONE FORMATIVA

- 20 - 21 - 22 - 23 giugno, 12 - 13 - 14 - 15 settembre, 24 - 25 - 26 - 27 ottobre 2000. Docente e Direttore del corso "L'organizzazione della Formazione Permanente nelle aziende Sanitarie", destinatari: 28 responsabili della Formazione delle aziende sanitarie della Regione Sicilia.
- 14 aprile 2001. Giornata di docenza ai Dirigenti delle COOP della provincia di Rimini sul tema "La relazione di servizio e la garanzia del prodotto - servizio". IRECOOP Bologna.
- 28 - 30 maggio 2001. "Processi di sistema e gestione integrata della Qualità" all'interno del corso di perfezionamento universitario "La valutazione della Qualità nei servizi sociosanitari". Università di Bologna, Scuola di Sociologia Sanitaria, (20 ore).
- 30 giugno 2001. "Le ricadute della cultura manageriale della Qualità Totale", nell'ambito del corso di perfezionamento universitario "Care Expert". Università di Bologna, Scienze dell'Educazione.
- 16 ottobre 2001. "I processi formativi nell'Azienda Sanitaria", destinatari: rete dei referenti della formazione e dirigenza dell'AUSL di Senigallia.
- giugno - settembre 2001. Direzione e docenza del corso "Tecniche e metodi per l'esperto di formazione", CEFPAS, Caltanissetta, destinatari: 26 formatori delle aziende sanitarie della Regione Sicilia, (50 ore).
- 7 novembre 2001. Giornata di formazione sul tema: "I processi valutativi nella gestione delle risorse umane", destinatari: dirigenza e gruppo di valutatori dell'AUSL di Ferrara.
- 8 novembre 2001. Docenza alla rete dei referenti della formazione della ASL di Senigallia: "La formazione aziendale alla luce dell'ECM e nuovi modelli formativi".
- 9 - 10 - 11 - 12 aprile 2002. Direttore e docente del corso "La Formazione dei formatori in campo socio-sanitario", destinatari: 30 formatori delle aziende sanitarie della Regione Sicilia. CEFPAS, Caltanissetta.
- 14 e 16 maggio 2002. Corso per facilitatori dell'accreditamento, progetto interregionale prodotto dall'Agenzia Sanitaria Regionale dell'Emilia Romagna.
- 27 - 28 - 29 maggio 2002. Responsabile e docente del 6° modulo di formazione del Master "La valutazione della Qualità nelle aziende sociosanitarie" realizzato dall'Università di Bologna.
- 6 giugno 2002. Workshop tecnico sulla formazione permanente in azienda sanitaria realizzato dall'Istituto Superiore di Sanità.
- 23 - 24 - 25 - 26 settembre 2002. Direttore e docente del 1° modulo del Master "Formazione dei formatori in campo sociosanitario", CEFPAS Caltanissetta.
- 4 - 5 ottobre 2002. Corso per tutor di tirocinio fkt sul tema "L'apprendimento adulto", Università di Modena e Reggio Emilia, (12 ore).
- 27 novembre 2002. Seminario "Il Sistema Qualità nel Dipartimento di Salute Mentale, Mendrisio (Svizzera).
- 16 e 28 gennaio 2003. Docenza al Corso di Laurea per fisioterapisti, sul tema: " Processi di lavoro e standard di prodotto", Università di Modena e Reggio Emilia (8 ore).
- 3 marzo 2003. Docenza al corso per facilitatori dell'Accreditamento sul tema: "Tecniche e metodi per la gestione dei gruppi di lavoro". Agenzia Sanitaria Regionale dell' Emilia Romagna, (8 ore).
- 8 e 9 aprile 2003. Docenza al corso "La progettazione Formativa", Azienda Ospedaliera S. Maria della Misericordia, Udine, (16 ore).
- 8 e 9 maggio 2003. Docente del 6° modulo "La progettazione formativa" del Master "Formazione dei formatori in campo sociosanitario", CEFPAS, Caltanissetta.
- 3 e 4 giugno 2003. Responsabile e docente del 6° modulo di formazione del Master "La valutazione della Qualità nelle aziende sociosanitarie" realizzato dall'Università di Bologna.
- 24 e 25 giugno 2003. "Tecniche di gestione d'aula", Azienda Ospedaliera S. Maria della Misericordia, Udine, (16 ore).

ATTIVITÀ DI DOCENZA E
CONDUZIONE FORMATIVA

- 19 e 20 novembre 2003. "La gestione dei gruppi di lavoro", Agenzia Sanitaria Regionale dell' Emilia Romagna, (12 ore).
- 3 - 4 - 5 marzo 2004. "L'analisi del fabbisogno formativo". 2° edizione Master "Formazione dei formatori in campo sociosanitario". CEFPAS, Caltanissetta, (21 ore).
- 27 aprile 2004. "La programmazione in ambito sanitario", Master dell' Università di Bologna "La valutazione della qualità nelle aziende sociosanitarie", (4 ore).
- 30 aprile 2004. "Le dinamiche gruppali nei contesti di lavoro", Dipartimento di Riabilitazione AUSL di Reggio Emilia, (8 ore).
- 17 maggio 2004. "L'analisi dei bisogni formativi", ISS Roma, (8 ore).
- 15 giugno 2004. "L'accreditamento come strumento per il miglioramento dei servizi sanitari", Azienda Ospedaliera di Camerino, (4 ore).
- 25 giugno 2004. "La relazione individuo - organizzazione nei processi formativi", Corso Biennale di Specializzazione per Formatori Professionali e coordinatori di Interventi Formativi in Ambito Socio-sanitario, Università Salesiana, Pordenone, (8 ore).
- 6 settembre 2004. "La costruzione del Piano Formativo Aziendale", Istituto Superiore Sanità, Roma, (8 ore).
- 30 settembre / 13 ottobre 2004. "L'analisi dei bisogni formativi AUSL di Ferrara, progetto per la rete dei referenti aziendali della Formazione. " (16 ore).
- 6 ottobre / 23 novembre 2004. "Culture d'impresa e Sistemi Valoriali", corso per la rete dei Responsabili della Comunicazione delle aziende Sanitarie della Emilia Romagna, (16 ore).
- 28-29 ottobre 2004. "La progettazione Formativa", Master Formatori CEFPAS, Caltanissetta, (16 ore).
- 23 novembre - 1 dicembre 2004. "Professione e sviluppo professionale", Corso di Laurea per fisioterapisti, (16 ore).
- 22-23 febbraio 2005. "La progettazione Formativa", Corso di abilitazione alle funzioni di dirigente di 2° livello, AUSL di Catania, (16 ore).
- 9 -10 aprile 2005. "Il counselling organizzativo", AIET, Udine, (16 ore).
- 20 - 21 aprile / 18 - 19 maggio 2005. "La progettazione Formativa" nell'ambito del Corso di abilitazione alle funzioni di Direttore Sanitario e Direttore Amministrativo, AUSL di Catania, (16 ore).
- 11-12 giugno 2005. "Il counselling organizzativo", AIET Reggio Emilia. (16 ore).
- 8 giugno, 28 settembre, 4 novembre, 7 novembre, 9 novembre 2005. "La riorganizzazione dell'area anziani", intervento di formazione per i dirigenti dell'area anziani dell' AUSL di Parma.
- 14 - 15 novembre 2005. "La progettazione formativa: corso per la rete dei referenti aziendali della formazione", AUSL di Barletta, (14 ore).
- 25 - 26 - 27 gennaio 2006. "Culture e modelli di gestione della formazione", corso di Formazione per i Responsabili della Formazione delle Aziende Sanitarie della regione Sicilia, CEFPAS, Caltanissetta, (24 ore).
- 20 - 21 febbraio 2006. "La progettazione Formativa", Corso di abilitazione alle funzioni di Direttore di Struttura Complessa, AUSL di Catania,(16 ore).
- 8 - 9 - 10 marzo 2006. "Logiche di sistema nella pianificazione formativa", corso di Formazione per i Responsabili della Formazione delle Aziende Sanitarie della regione Sicilia, CEFPAS,Caltanissetta, (24 ore).
- 5 aprile 2006. corso per tutor fisioterapisti, "l'apprendimento adulto", Università di Modena e Reggio Emilia (7 ore).
- 5 maggio 2006. "L'analisi dei bisogni formativi", corso di Formazione per la rete aziendale dei formatori della regione Veneto, AUSL di Dolo (PD),(8 ore).
- 8 e 9 maggio 2006. Corso di Formazione per i collaboratori degli Uffici Formazione delle

ATTIVITÀ DI DOCENZA E
CONDUZIONE FORMATIVA

- Aziende Sanitarie della regione Sicilia. CEFPAS, Caltanissetta, (16 ore).
- 5 giugno 2006. Corso di Formazione per la rete aziendale dei formatori della regione Veneto "La definizione degli standard di prodotto del Piano Formativo Aziendale" AUSL di Pieve di Soligo, (8 ore).
 - 21 e 22 giugno 2006. "Corso di Formazione per i responsabili degli Uffici Formazione delle Aziende Sanitarie della regione Sicilia", CEFPAS, Caltanissetta, (16 ore).
 - 9 -10 ottobre 2006. Docenza al Master per i Responsabili della Qualità della regione Sicilia. CEFPAS, Caltanissetta, (16 ore).
 - 20 ottobre 2006. "L'approccio narrativo al paziente", Master in psicologia ospedaliera, Facoltà di Psicologia, Parma, (8 ore).
 - 30 - 31 ottobre 2006. Corso di formazione per la dirigenza del distretto di Catanzaro Lido sul tema "il miglioramento dei processi di lavoro del distretto", AUSL di Catanzaro, (16 ore).
 - 9 novembre 2006. "Dal corsificio alla gestione dei processi di apprendimento", corso di Formazione per la rete aziendale dei formatori della regione Veneto, AUSL di Dolo (PD), (8 ore).
 - 27 e 28 novembre 2006. "La struttura del Piano Formativo Aziendale". Corso di Formazione per i responsabili degli Uffici Formazione delle Aziende Sanitarie della regione Sicilia. CEFPAS, Caltanissetta, (16 ore).
 - 12 gennaio 2007. "Le strutture organizzative della formazione: vincoli e opportunità". Corso di Formazione per la rete aziendale dei formatori della regione Veneto, AUSL di Dolo (PD), (8 ore).
 - 22 febbraio 2007. "La definizione degli obiettivi didattici e la loro valutazione". Corso di Formazione per la rete aziendale dei referenti per la formazione, Azienda Ospedaliera di Verona, (8 ore).
 - 17 e 18 maggio 2007. "Qualità e miglioramento continuo nelle strutture sanitarie", Consorzio MEDICARE, Verona, (16 ore).
 - 13 e 14 luglio 2007. Docenza al Master in economia e gestione aziendale per lo sviluppo delle risorse umane e l'innovazione in sanità. Università Partenope, Napoli, (12 ore).
 - 14 settembre 2007. Docenza al Master in psicologia ospedaliera presso l'Università di Parma, (4 ore).
 - 1 ottobre 2007. "Progetto di formazione regionale per i valutatori dell'accreditamento", AUSL di Ferrara, (7 ore).
 - 5 e 6 novembre 2007. "Analisi del fabbisogno formativo e valutazione dei risultati: il bilancio delle competenze", Istituto Superiore di Sanità, Roma (14 ore).
 - 13 e 14 dicembre 2007. Lezioni di bioetica al Corso di Laurea per fisioterapisti dell'Università di Modena e Reggio Emilia, (16 ore).
 - 5 - 6 - 7 marzo 2008. Corso per responsabili della formazione: "La valutazione delle competenze come modalità di programmazione formativa", Regione Friuli, Trieste, (21 ore).
 - 29 marzo 2008. "Gestire le persone nell'organizzazione", CDL specialistica in Scienze Infermieristiche dell'Università di Bologna, (6 ore).
 - 2 aprile 2008. "Qualità e miglioramento continuo nelle strutture sanitarie". Master MEDICARE, Verona, (8 ore).
 - 23 e 24 giugno 2008. "Le tecniche di didattica attiva", corso per Responsabili della Formazione delle aziende Sanitarie della regione Sardegna. Regione Sardegna, (16 ore).
 - 24 - 25 - 26 settembre 2008. "Il Piano Formativo Aziendale: costruzione e modalità di gestione", corso per Responsabili della Formazione delle aziende Sanitarie della regione Sardegna. Regione Sardegna, (24 ore).
 - 11 ottobre 2008. Docenza al Master in Psicologia Ospedaliera, Università di Parma, (4 ore).
 - 16 ottobre 2008. "Il dossier formativo nel nuovo sistema ECM". AUSL di Perugia, (7 ore).

**ATTIVITÀ DI DOCENZA E
CONDUZIONE FORMATIVA**

- 27 - 28 - 29 ottobre 2008. "Il Responsabile della Formazione: ruolo, competenze e le sfide per il futuro", corso per Responsabili della Formazione delle aziende Sanitarie della regione Sardegna: Regione Sardegna, (24 ore).
- 5 novembre 2008. "Qualità e miglioramento continuo nelle strutture sanitarie", Master MEDICARE, Abano, (8 ore).
- 11 novembre 2008. "Gli effetti della cultura aziendale sui comportamenti professionali", percorso per facilitatori aziendali per il governo clinico", AUSL di Parma, (4 ore).
- 3 febbraio 2009. "La gestione del gruppo di progetto", percorso per facilitatori aziendali per il governo clinico AUSL di Parma, (8 ore).
- 7 aprile 2009. Corso "Progettista di Formazione", AUSL di Biella, (7 ore).
- 7 maggio 2009. Corso "La Formazione sul Campo", AUSL di Biella, (7 ore).
- 14 maggio 2009. Corso "La ricerca dell'efficacia dei processi formativi in una Azienda Sanitaria", AIF (Associazione Italiana Formatori), (4 ore).
- 9 giugno 2009. Corso "Riflessioni per un approccio sistemico alla programmazione formativa", AUSL di Pinerolo, (8 ore).
- 24 giugno 2009. Corso: "Qualità e miglioramento continuo nelle strutture sanitarie", Master MEDICARE, Abano, (8 ore).
- 11 settembre 2009. Docenza al Master in Psicologia Ospedaliera, Università di Parma, (4 ore).
- 17 settembre 2009. Corso "La Formazione sul Campo", AUSL di Biella, (7 ore).
- 3 - 4 dicembre 2009. Corso "Essere dirigenti amministrativi oggi", AUSL di Modena, (14 ore).
- 10 dicembre 2009. Docenza al Master "Grave Cerebrolesione Acquisita", modulo: "Le riunioni di progetto, come progettarle?", Università di Modena e Reggio Emilia, Correggio, (7 ore).
- 10 febbraio 2010. Docenza al Master dell'Università di Bologna – Sede di Buenos Aires in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna, "Políticas y gestion en salud Europa-America latina", Bologna, (4 ore).
- 16 e 17 febbraio, 2 marzo 2010. "La formazione aziendale e i sistemi di gestione della conoscenza" Corso per dirigenti delle aziende sanitarie, Regione Piemonte. Borgomanero, (21 ore).
- 18 febbraio 2010. Corso per facilitatori del governo clinico: "Il ben-essere organizzativo", AUSL di Parma, Parma, (7 ore).
- 24 febbraio 2010. "Qualità e miglioramento continuo nelle strutture sanitarie", Master MEDICARE, Abano, (8 ore).
- 25 marzo 2010. Docenza al Master in coordinamento infermieristico e tecnico, modulo: "la gestione dei collaboratori", Università di Bologna, (7 ore).
- 4 giugno 2010. Corso "La gestione del personale nelle Aziende Sanitarie", AUSL di Modena, (4 ore).
- 9 -10 -11 giugno 2010. Master in umanizzazione delle cure, modulo: "Il ben-essere organizzativo", CEFPAS, Caltanissetta, (21 ore).
- 6 ottobre, 5 novembre 2010. "Essere capo nell'Azienda Sanitaria", corso di abilitazione alla direzione di strutture complesse, Ospedale di Crema, Regione Lombardia, (8 ore per 2 edizioni).
- 12 novembre 2010. Corso di formazione manageriale per Direttori generali, Direttori Sanitari, Direttori Amministrativi delle Aziende Sanitarie della Regione, Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica, Perugia, (8 ore).
- 28 gennaio 2011. Docenza al Master Organizzazione e Gestione delle Aziende e dei Servizi Sanitari, Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di medicina e chirurgia Agostino Gemelli, Roma, (4 ore).

ATTIVITÀ DI DOCENZA E CONDUZIONE FORMATIVA

- 7 febbraio 2011, Docenza al Master dell'Università di Bologna - Sede di Buenos Aires in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna, "Políticas y gestion en salud Europa-America latina", Bologna, (4 ore).
- 23 febbraio 2011. "Qualità e miglioramento continuo nelle strutture sanitarie". Master MEDICARE, Bologna, (8 ore).
- 2 maggio 2011. "Coordinatore Sanitario: focus sulle competenze e sulla gestione dell'orario di lavoro". Azienda per i Servizi sanitari n°4 MedioFriuli, Udine, (6 ore).
- 27 e 28 giugno 2011. "Strategie di sviluppo della Formazione nelle Organizzazioni Sanitarie". AUSL di Lanusei (14 ore).
- 16 novembre 2011. "Valutare la performance individuale in sanità: strumenti per creare il modello, interpretare i dati ottenere i risultati". CERISMAS, Milano (4 ore)
- 27 gennaio 2012. Master executive in "Organizzazione e Gestione delle Aziende e dei Servizi Sanitari". Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma (4 ore)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Bologna, Facoltà di Scienze Politiche
- Qualifica conseguita Corso di perfezionamento "La valutazione della Qualità nelle aziende sociosanitarie"
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 60 e lode/60
- Date (da – a) Gennaio – novembre 1990
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Modena
- Qualifica conseguita Corso di perfezionamento in psicopatologia dell'età evolutiva .
- Date (da – a) 1994 - 1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione GEA (Modena)
- Qualifica conseguita Specializzazione biennale in mediazione familiare
- Date (da – a) 1991 - 1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione IS CRA (Modena)
- Qualifica conseguita Specializzazione in Terapia Familiare
- Data 1986
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione "Scuola Superiore di Formazione in Psicoterapia" patrocinata dalla Università degli studi di Brescia
- Qualifica conseguita Psicoterapeuta
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 70/70
- Data 1982
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Bologna
- Qualifica conseguita Laurea in Pedagogia
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 110/110 e lode

AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE

- 19 -20 novembre 1981. "Psicologia sociale e di gruppo." Docente dott. Armando Bauleo.
- 18 -19 dicembre 1981. "Terapia Familiare in prospettiva relazionale." Docente: dr.ssa M.Grazia Cancrini.
- 1982 -1983. Corso teorico pratico di Ipnosi Clinica. Docente. Dott. G. Mario Balzarini.
- 22 -24 novembre 1982. Stage di Psicomotricità. Docente: dott.ssa Franca Toni.
- 1982 - 1983. Corso teorico pratico di Training Autogeno Psicoanalitico. Istituto di Analisi Immaginativa di Cremona.
- 10 giugno 1983. "Terapie a mediazione corporea". Docente: prof. Antonio Andreoli (Università di Ginevra).
- 9 -12 aprile 1986. "Il lavoro di équipe e le sue implicazioni." Gruppo ASCOM.
- 3 - 29 agosto 1987. "Introduzione all'elaborazione informatica dei dati".
- 1988 - 1990. "Disturbi relazionali in quadri neuropsichiatrici organici". Docente: dott.ssa Marcella Balconi.
- 9 -10 febbraio 1990. "Uso coordinato di servizi, strumenti e risorse nella integrazione sociale di handicappati psichici adolescenti". Docente: dott. E. Montobbio.
- Maggio - ottobre 1990. Corso di Formazione per Analisti di Formazione. Docente: SDA Bocconi.
- 14 settembre -5 novembre 1993. Corso regionale di aggiornamento per docenti delle sezioni sperimentali delle scuole per infermieri della regione Emilia Romagna.
- 8 - 13 novembre 1993. Corso intensivo "Evoluzione dei modelli psicoterapici: curiosità e nuove storie in terapia familiare e individuale". Organizzato dal Family Center of Berkshires, Massachusetts USA.
- 19 - 20 gennaio 1995. " Tu puoi fare la differenza" percorso formativo sui temi della Qualità. Committente ASMN di Reggio Emilia.
- 8 - 9 -10 marzo 1995. "La padronanza personale". Docente: gruppo IBM SEMEA.
- 1995 - 1996. "Progetto Polline". Percorso formativo per i Responsabili della Formazione delle Aziende Sanitarie della Regione Emilia Romagna. Committente Regione Emilia Romagna. Docenza: studio MED.
- 2 - 3 maggio 1996. "Progetto di rete nazionale sui temi della formazione sul lavoro nelle Aziende sanitarie". Istituto Superiore di Sanità, Roma.
- 5 - 6 - 7 giugno 1996. "Introduzione alle strategie per lo sviluppo e la Qualità e ai principali aspetti organizzativi ed operativi connessi. Docente: Arch. Ugo Locatelli. Committente ASR Emilia Romagna.
- 16 - 17 -18 ottobre 1996. "Gestire per processi". Docente: ing. M. Rotondi. Committente ASR Emilia Romagna.
- 18 -19 -20 giugno 1997. "Governare i processi". Docente: Ing. G. Frosi (IBM SEMEA) Committente ASR Emilia Romagna.
- 25 - 26 - 27 febbraio 1998. "I sistemi Qualità". Docente: Ing. Tito Conti. Committente ASR Emilia Romagna.
- 2 giugno 1999. "Nuove tecnologie e metodologie in formazione – Opportunità delle esperienze di distance learning". NTT (Forli).
- 7- 8 ottobre 1999. "Prospettive organizzative della funzione qualità nelle aziende sanitarie". Docente Ing. Marco Rotondi. Committente ASR.
- 3 - 4 - 5 novembre 1999. "Tecniche di gestione dell'Aula", Galgano (Milano)
- 7- 8 - 9 giugno 1999, "la valutazione nelle aziende sanitarie", ASR (Padova), committente ASR Emilia Romagna.
- 12 - 13 dicembre 2000, "Il modello EFQM, AICQ (Milano).
- 1 marzo 2002 "Sviluppo self service", 8 ore, IEN (Genova).
- 18 -19 marzo 2002, "Avvio del sistema regionale di ECM in Emilia Romagna", ASR dell'Emilia Romagna, (14 ore).
- 16 aprile 2002, "La realizzazione di centri di formazione aziendale", Ministero della Salute, (8 ore).
- 3 -15 giugno 2002, frequenza presso il BJC Hospital di St. Luis (USA), finalizzata all'apprendimento del sistema di sviluppo delle competenze distintive nel servizio sanitario USA.

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

- 9 febbraio, 16 marzo, 20 aprile 2002, "Seminario nazionale di approfondimento in Comunicazione e Potere", Center for nonviolent communication (Reggio Emilia).
- 2 - 3 - 4 giugno 2003, "La programmazione strategica con la Balance Score Card", Robert Desmarteu.
- 18/21 gennaio 2004, frequenza all'ospedale di Bradford (UK), finalizzata al confronto sui sistemi formativi dedicati al personale sanitario.
- 3 marzo 2005, seminario AUSL di Reggio Emilia, "Il modello EFQM".
- 6 maggio 2005, seminario IEN Sestri Levante, "La gestione dei collaboratori".
- 26 maggio 2005, seminario FORMEZ Roma, "La formazione in sanità".
- 25 ottobre 2005, convegno Policlinico di Modena, "La psicologia in ospedale".
- 11 settembre 2006 convegno ASR dell'Emilia Romagna, "Lo sviluppo del capitale intellettuale. Bologna.
- 19 giugno - 17 novembre 2006, corso AUSL di Reggio Emilia, "Le direttive di fine vita", (32 ore).
- 18 aprile 2007. "Tecniche didattiche per la comunicazione visiva". corso AUSL di Reggio Emilia, (8 ore).
- 13-14-15-27-28-29 giugno 2008. Master in management in sanità, Università Bocconi Milano.
- 14 - 15 settembre 2009, "Il nuovo sistema ECM", Ministero della Salute, Cernobbio.
- 28 settembre 2009, "Medical Humanities", corso AUSL di Reggio Emilia, (8 ore).
- 19 - 20 ottobre 2009, convegno Regione Piemonte, "Le comunità di pratica", Torino.
- 17-18 dicembre 2009, "Master in Direzione Risorse Umane", IEN, Sestri Levante, (14 ore).
- 14 - 15 gennaio 2010, "Master in Direzione Risorse Umane", IEN, 14 ore, Sestri Levante, (14 ore).
- 25 -26 -27 ottobre, 22-23 novembre 2010, "Gestire lo sviluppo organizzativo dell'Azienda Sanitaria, SDA Bocconi, Milano.

ATTIVITÀ DI RICERCA E PARTECIPAZIONE A GRUPPI DI LAVORO

- 1983 -1985. Ricerca sulle dinamiche dei gruppi di apprendimento per l'istituto di psicologia clinica dell'Università di Bologna. Docente di riferimento: prof. Armando Bauleo.
- 1984. Ricerca per l'istituto di psicologia clinica dell'Università di Bologna sull'analisi personologica degli utenti dei servizi per le tossicodipendenze della regione Emilia Romagna. Docente di riferimento: prof. M.W. Battacchi.
- 1995 - 1996. Ricerca per l'USL n°11 di Correggio (Reggio Emilia) sull'analisi delle dinamiche del disagio adolescenziale. Caporicercatore: dott. Paolo Crepet.
- 2000 - 2001. Responsabile del progetto di ricerca "Indagine conoscitiva nella AUSL di Reggio Emilia della qualità degli accessi ai servizi dell'utenza extracomunitaria".
- 2001 - 2002. Responsabile del progetto di ricerca "Inness narrative: la valutazione della qualità dei servizi attraverso le storie di malattia", committenza: Regione Emilia Romagna, Agenzia Sanitaria Regionale.
- 2004. Responsabile del progetto Migrant Friendly Hospital, coordinato dall'Istituto Boltzman di Vienna, finalizzato alla sperimentazione di processi formativi con obiettivo l'apprendimento di comportamenti professionali adeguati alle diverse culture etniche di appartenenza dei clienti.
- 2008. Responsabile del progetto di ricerca sulla comunicazione della diagnosi negativa nel percorso del paziente oncologico in collaborazione con L'Università di Parma.
- 2009. Componente del gruppo di ricerca progetto regionale "follow up del tumore al seno".
- 2010. Componente del comitato scientifico ministeriale per la ricerca sull'applicazione della legge 150 (legge Brunetta) ai sistemi sanitari.

- 2011. Componente del gruppo regionale per lo sviluppo dell'health literacy nelle aziende sanitarie
- 2011. Componente del gruppo regionale di ricerca sui modelli formativi per lo sviluppo delle relazioni empatiche
- 2011. Componente del Comitato Etico Interaziendale AUSL di Reggio Emilia, Azienda Ospedaliera S. Maria Nuova
- 2012. Componente della Commissione Nazionale per la Formazione Continua

INTERVENTI A SEMINARI, CONVEGNI, CONFERENZE

- Aprile **1992**. Relazione dal titolo "Contributi ad una lettura sistemica di un sintomo originale" al convegno internazionale della Società Italiana di Psicoterapia Relazionale.
- 7 maggio **1993**. Conferenza per insegnanti e genitori dei Licei di Reggio Emilia dal titolo: "I cambiamenti della famiglia rispetto ai figli che crescono".
- 14 maggio 1993. Conferenza per insegnanti e genitori dei Licei di Reggio Emilia dal titolo: "Il giudizio scolastico nell'esperienza del genitore, del ragazzo, dell'insegnante".
- 22 giugno 1993. Conferenza per il comune di Cavezzo (Modena) dal titolo: "Genitori, bambini che mangiano poco, bambini che mangiano troppo: una comunicazione complessa".
- 14 aprile **1994**. Conferenza per il Comune di Mirandola (Modena) sui problemi psicologici dell'alimentazione.
- 24 ottobre 1994. Relazione "Resilience and Vulnerability in Children" alla Columbia University, New York, USA.
- Novembre 1994. Incontro seminariale al "Medicine family program" di San Francisco, USA.
- 11 giugno **1998**. Relatore al seminario "Lo standard di Prodotto" per Responsabili della Qualità della regione Emilia Romagna.
- Novembre 1998. Relazione dal titolo "Organizzazione del Centro per il bambino autistico" al convegno internazionale "Migliorare la salute della famiglia" Reggio Emilia.
- 10 aprile **2000**. Relatore al convegno della SEABO (Bologna) con la relazione dal titolo: "La certificazione ISO 9000, esperienze in sanità".
- 29 novembre 2000. Relatore al convegno AICQ di Bologna con la relazione: "Etica e Sistemi Qualità".
- 4 dicembre **2001**. Relatore al convegno "l'Educazione continua in medicina", organizzato dall'Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia con la relazione "La valutazione dei processi formativi".
- 30 novembre **2002**. Relatore al Convegno ANAO: l'ECM cultura e procedure organizzative.
- 13 -14 febbraio **2004**. Relatore all'incontro europeo del progetto Migrant Friendly Hospital. Cadice (Spagna)
- 13 maggio 2004. Relazione: "L'utilizzo della bilance score card nella programmazione formativa". EXPO SANITA', Bologna.
- 28 maggio 2004. Convegno mondiale HpH, relazione : "Dall'analisi delle narrazioni di malattia all'audit clinico integrato: come integrare l'esperienza del paziente e della sua famiglia nel processo di cura orientato alla medicina basata sull'evidenza", Mosca (Russia).
- 18 settembre 2004. Convegno HpH, relazione: "La formazione alle competenze culturali", Dublino (Irlanda).
- 11 dicembre 2004. Convegno Migrant Friendly Hospital, relazione "Un'esperienza di formazione alla relazione sanitaria interculturale" Amsterdam (Olanda).
- 16 dicembre 2004. relazione "Sviluppo personale e apprendimento organizzativo", convegno "I Saperi della Formazione", Bologna.
- 6 aprile **2005**. "Il modello ECM", relazione: "quantità e qualità nell'ECM una

- difficile relazione” ASR dell’Emilia Romagna, Bologna.
- 9 -10 aprile 2005 Scuola di specializzazione in Counselling, AIET, Udine, (16 ore).
 - 1 giugno 2005. Relazione: “La crisi della medicina e il bisogno di ripresa del contatto con il paziente”. Convegno “Storie di Cura: medicina narrativa e medicina delle evidenze l’integrazione possibile.” Reggio Emilia.
 - 30 settembre 2005. Convegno Internazionale HpH Courmayeur, relazione: “Esperienze di medicina narrativa”.
 - 21 novembre 2005. Convegno Nazionale “Comunità e Salute: il contributo delle cure primarie”, chairman della sessione “Come cambiano le professioni”.
 - 9 febbraio **2006**. Convegno internazionale GIMBE, relazione sul tema: “Il Governo Clinico una sfida possibile”,Bologna.
 - 10 febbraio 2006. Seminario Istituto Mario Negri, relazione sul tema: “Il progetto Storie di Cura”, Varese.
 - 3 marzo 2006. Conferenza al gruppo AIF della Regione Toscana sul tema: “L’integrazione fra la medicina basata sulle evidenze e la medicina narrativa”, Firenze.
 - 15 marzo 2006. Convegno Nazionale AIF Sanità, relazione sul tema: “L’esperienza di successo dei responsabili della Formazione”.
 - 25 marzo 2006. Chairman della tavola rotonda sul tema: “ la Multiprofessionalità” all’interno del convegno internazionale “Ai confini della coscienza: la ricerca del contatto”, Reggio Emilia.
 - 4 maggio 2006. Relazione: “la medicina narrativa: esperienze di lavoro”, convegno nazionale OSDI, Bologna.
 - 26 maggio 2006. Relazione: “Nuovi paradigmi per la Formazione in sanità”, EXPO Sanità, Bologna.
 - 3 luglio 2006. Relazione: “La ricerca dell’efficacia nei processi formativi”, convegno internazionale dei Dipartimenti di Sanità Pubblica “Carte in Tavola”, Roma.
 - 29 settembre 2006. relazione: “Lo sviluppo della differenza nella gestione delle persone nell’AUSL di Reggio Emilia”, convegno Istituto Europeo di Neurosistemica, Sestri Levante (Genova).
 - 18 ottobre **2007**. Relazione: “La medicina narrativa come integrazione dell’EBM.” , convegno dell’ Assessorato alla Sanità “lo sviluppo del governo clinico”, Palermo.
 - 1 dicembre 2007. Convegno nazionale FORMEZ, relazione: “Gestire i processi di apprendimento”, Roma.
 - 7 maggio 2007. Incontro AIF, relazione: “La formazione in sanità”, Milano.
 - 22 maggio 2007. Relazione: “Dal corsificio alla gestione dei processi di apprendimento”, convegno nazionale ASR “La Qualità nella formazione continua in medicina”, Bologna.
 - 9 novembre 2007. Relazione: “Medicina, pensiero narrativo e cinema” Convegno Internazionale SIQUAS, Reggio Emilia.
 - 16 novembre 2007, Firenze, Convegno nazionale AIF, relazione: “La carta della buona formazione in sanità”.
 - 28 febbraio **2008**. Relazione: “La condivisione dei saperi aziendali”, convegno regionale “Documentazione e Sistema Qualità”, Reggio Emilia.
 - 4 aprile 2008. Relazione: “L’esperienza dell’AUSL di Reggio Emilia: opportunità e prassi della formazione sul campo”, convegno nazionale “La Formazione sul campo: metodologie, esperienze, prospettive”, Biella.
 - 29 maggio 2008. Relazione: “La gestione delle RU in una azienda Sanitaria”, Expo Sanità, Bologna.
 - 14 novembre 2008. Relazione: “L’era del Governo Clinico: nuove sfide per lo sviluppo professionale”, Convegno nazionale GIMBE, Bologna.
 - 12 gennaio **2009**. Relazione: “L’approccio narrative based ai percorsi di cura del paziente con malattia cronica” Convegno nazionale, “La medicina basata sulla narrazione”, AUSL di Firenze.
 - 17 aprile 2009. Relazione: “La valutazione delle competenze dei Direttori di Struttura Organizzativa Complessa”, convegno Nazionale SIMM (Società italiana medici manager), Roma.
 - 8 maggio 2009. Relazione: “La formazione sul Campo”, Convegno dell’AUSL Valle D’Aosta “La Formazione sul campo: la valorizzazione dell’esperienza di

- apprendimento on the job”, Aosta.
- 8 settembre 2009. Foligno, Convegno AUSL “Narrative based medicine e evidence based medicine: la qualità della vita e delle cure”, relazione: Medicina narrativa e medicina delle evidenze: un progetto di miglioramento della qualità dell’AUSL di Reggio Emilia.
- 13 novembre 2009. Relazione: Storie di Cura, l’approccio narrativo ai percorsi di cura”, convegno nazionale AISLEC, Trieste.
- 27 novembre 2009. Relazione: La valutazione delle competenze e lo sviluppo professionale nell’AUSL di Reggio Emilia” Convegno Nazionale GIMBE, Bologna.
- 20 gennaio **2011**. Relazione: “La voce degli attori della sperimentazione della legge 150”, convegno Nazionale Formez “Valutare Salute”, Roma.
- 23 giugno 2011. Relazione: “Lo sviluppo del dossier formativo nell’esperienza delle aziende sanitarie in Emilia-Romagna”, Seminario CERISMAS Community of practice per esperti di sviluppo organizzativo e formazione, Milano.

PUBBLICAZIONI

- “Ipotesi per una connessione tra complessità e organizzazione del lavoro” in “Maieutica” n°1 gennaio-luglio 1995, Grafiche Color Modena.
- “Approccio Sistemico e Residenzialità” in “L’adolescente e i suoi sistemi”, Edizioni K, Roma, 1994.
- “Gli artefici della Qualità” - Centro scientifico editore, Torino, 1998.
- “L’esperienza della Qualità nella Azienda Sanitaria di Reggio Emilia” in “Sociologia e Politiche Sociali” – Franco Angeli, Milano, 1998.
- “La formazione della dirigenza” in “La Qualità nei servizi sanitari” - Centro scientifico editore, Torino, 1999.
- “La Certificazione ISO 9001 nella struttura terapeutica residenziale Pulce del Servizio di Salute Mentale di Reggio Emilia” - ” in “Il Miglioramento Continuo nelle Aziende Sanitarie” - Centro scientifico editore, Torino, 1999
- “Il Sistema Qualità in una struttura psichiatrica residenziale” – Mecosan, n°29 1999.
- “L’addestramento del personale” in “La certificazione del Sistema Qualità di un servizio sanitario” – Utet, 2000.
- “La gestione delle risorse umane nel sistema qualità”, in “La Valutazione della Qualità nelle Aziende Sociosanitarie, a cura di G. Giarelli – C. Cipolla, Franco Angeli 2002
- “Straniero nei Servizi”, Corrado Ruozi – Federica Gazzotti, in *Janus* n°8, Zedig Roma Editore, 2002,
- “L’accesso ai servizi sanitari dell’utenza straniera”, in *Bioetica e Cultura* n°22, 2002, Istituto Siciliano di Bioetica.
- “L’esperienza di certificazione di Qualità” nella struttura residenziale “Pulce” ragioni e tappe di un processo di miglioramento, in “*Memoria, Identità, Innovazione*”, Libreria del Teatro editore, 2003.
- “L’organizzazione della formazione permanente in azienda: strumenti di programmazione, destinatari e costi”, in Rapporti ISTISAN, Istituto Superiore di Sanità 2003.
- “Il Sistema di Competenze Aziendale” in “*La Formazione nella P.A. attraverso le eccellenze del premio Basile*”, Franco Angeli 2004.
- “La qualità nelle organizzazioni sanitarie” in “*Il Sistema dei servizi per le dipendenze patologiche*” a cura di U. Nizzoli - Franco Angeli 2004.
- “*Storie di Cura, medicina narrativa e medicina delle evidenze: l’integrazione possibile*”, Giarelli, Good, De Vecchio, Martini, Ruozi - Franco Angeli Milano, 2005.
- “L’analisi dei bisogni formativi nell’azienda sanitaria” in “*Governare la Formazione per la salute*” a cura di Innesco, Pressato, Rognoni, Zabeo - Il Pensiero Scientifico Editore, 2005.

- “Integrare l’esperienza del paziente nella medicina basata sull’evidenza: un’esperienza di applicazione della narrative based medicine”, Focchi, Giarelli, Ruozi, *Mecosan* n° 58 aprile-giugno 2006.
- “Com’è bello l’imparar facendo”, Teresa Pantani – Corrado Ruozi, *Janus* n° 24/2006 - Zadig Roma
- “Dal corsificio alla gestione dei processi di apprendimento” – Corrado Ruozi - Rapporto ASR Regione Emilia Romagna 2002-2006 Educazione continua in medicina, Regione Emilia Romagna maggio 2007.
- “*I saperi della Formazione*” – Castellucci, Guerrieri, Ruozi, Vandelli - Maggioli 2007.
- “Professioni e professionalità in sanità: nuovi adattamenti per nuovi bisogni”- Annichiarico Massimo, Mariotti Mauro, Prandi Franco, Ruozi Corrado - *Mecosan*, n°67 2008.

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Iscrizione albo degli psicologi
- Iscrizione elenco degli psicoterapeuti
- Socio fondatore della “Associazione Internazionale Mediatori Sistemici” (AIMS)

"Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum ai sensi del D. lgs. n. 196/2003"

Data: 15 – 2 - 2012